



## ПРИКАЗ

г. Новосибирск

10 07 2018

№ 512

### Об утверждении Правил поведения пациента

Во исполнение п.3 ст.27 Закона от 21.11.2011. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», с целью определения нормы поведения пациентов в НУЗ ДКБ и улучшения качества оказания медицинской помощи, создания гарантий безопасности работников НУЗ ДКБ и граждан при посещении ими НУЗ ДКБ

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила поведения пациентов в НУЗ «Дорожная клиническая больница на станции Новосибирск-Главный ОАО «РЖД» (далее – Правила) (Приложение 1).
2. При нарушении пациентом Правил фиксировать нарушение служебной запиской, запрашивать у пациента объяснительную. В случае отказа составлять комиссионный Акт об отказе пациента о даче объяснений по поводу нарушений Правил (Приложение 2).
3. Заведующим подразделениями ознакомить причастных сотрудников с утвержденными Правилами, принять к руководству и использовать в работе, обеспечить и контролировать соблюдение Правил.
4. Включить пункт об ознакомлении с Правилами в договор на оказание медицинских услуг.
5. Отделу маркетинга разместить Правила для всеобщего ознакомления на информационных стендах НУЗ ДКБ и на сайте НУЗ ДКБ в сети интернет.
6. Заведующей канцелярией Викуловой Е.А. ознакомить причастных лиц с приказом под подпись.
7. Контроль исполнения приказа возложить на заместителя директора по медицинской части Плуталову Л.П.

Директор

Юшков Е.Г.

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТА  
В НУЗ «ДОРОЖНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА НА СТАНЦИИ  
НОВОСИБИРСК-ГЛАВНЫЙ ОАО «РЖД»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1 Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 09.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ, Уставом НУЗ «Дорожная клиническая больница на станции Новосибирск-Главный ОАО «РЖД» (далее – НУЗ ДКБ) и иными нормативно-правовыми актами.
- 1.2 Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в НУЗ ДКБ при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, создания гарантий безопасности работников НУЗ ДКБ и граждан при посещении ими НУЗ ДКБ.
- 1.3 Соблюдение настоящих Правил является обязательным для пациентов, сопровождающих их лиц и посетителей на протяжении всего времени, пока они находятся на территории НУЗ ДКБ.
- 1.3.1. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах НУЗ ДКБ и на сайте НУЗ ДКБ в сети интернет.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА**

- 2.1 Пациент имеет право на:
  - 2.1.1. Выбор лечащего врача.
  - 2.1.2. Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в НУЗ ДКБ в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.
  - 2.1.3. Получение консультаций врачей-специалистов НУЗ ДКБ.
  - 2.1.4. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.
  - 2.1.5. Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

- 2.1.6. Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи.
  - 2.1.7. Выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.
  - 2.1.8. Получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях НУЗ ДКБ.
  - 2.1.9. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента.
  - 2.1.10. Отказ от медицинского вмешательства.
  - 2.1.11. Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.
  - 2.1.12. Допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав.
  - 2.1.13. Допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях НУЗ ДКБ – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает Правила внутреннего распорядка НУЗ ДКБ.
  - 2.1.14. Предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства.
  - 2.1.15. Непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов.
  - 2.1.16. Получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов.
  - 2.1.17. Получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе.
  - 2.1.18. Иные права, предусмотренные законодательством для пациентов при оказании им медицинских услуг.
- 2.2. Пациент обязан:
    - 2.2.1. Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья.
    - 2.2.2. Сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания (в том числе информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг).
    - 2.2.3. Находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и Правила поведения пациента в НУЗ ДКБ.
    - 2.2.4. Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его (в том числе своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача).

- 2.2.5. Уважительно относиться к медицинским работникам и иным лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, а также к другим пациентам НУЗ ДКБ.
- 2.2.6. Своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине, посещать медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, в указанные в направлении дату и время.
- 2.2.7. Немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.
- 2.2.8. Бережно относиться к имуществу НУЗ ДКБ, соблюдать чистоту и тишину в помещениях НУЗ ДКБ.

### 3. ОГРАНИЧЕНИЯ. УСТАНОВЛЕННЫЕ В НУЗ ДКБ

Пациентам запрещается:

- 3.1. Проносить на территорию НУЗ ДКБ огнестрельное, газовое, травматическое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества либо иные предметы и средства, применение которых может представлять угрозу для безопасности окружающих.
- 3.2. Проносить на территорию НУЗ ДКБ спиртные напитки и наркотические или психотропные вещества.
- 3.3. Находиться в служебных помещениях НУЗ ДКБ без разрешения администрации больницы.
- 3.4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях НУЗ ДКБ, не предназначенных для потребления пищи.
- 3.5. Курить на территории больницы и за пределами мест, специально отведенных для курения.
- 3.6. Громко разговаривать, шуметь, включать освещение, аудио- и видеоаппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха, либо иным образом нарушать покой других пациентов.
- 3.7. Оставлять малолетних детей без присмотра.
- 3.8. Выносить из НУЗ ДКБ документы, полученные для ознакомления.
- 3.9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов.
- 3.10. Размещать на территории НУЗ ДКБ объявления без разрешения администрации больницы.
- 3.11. Находиться в помещениях НУЗ ДКБ в верхней одежде и (или) в грязной обуви, без бахил.
- 3.12. Пользоваться служебным лифтом НУЗ ДКБ.
- 3.13. Препятствовать проезду санитарного транспорта по территории НУЗ ДКБ.
- 3.14. Находиться на территории НУЗ ДКБ в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а равно во внешнем виде, не отвечающем санитарно-гигиеническим требованиям.
- 3.15. Использовать в палатах НУЗ ДКБ электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, телевизоры и иную электробытовую технику.

- 3.16. Покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, во время «тихого часа».
- 3.17. Хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки, опасные, легковоспламеняющиеся и иные запрещенные предметы.
- 3.18. Использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах.
- 3.19. Совершать прогулки по территории больницы во время нахождения на лечении в стационаре, а также выходить за территорию НУЗ ДКБ без разрешения лечащего врача.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПАЦИЕНТА

- 4.1 В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут гражданскую, административную и уголовную ответственность, предусмотренную действующим законодательством.
- 4.2 В случае причинения ущерба имуществу НУЗ ДКБ пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с требованиями, установленными действующим гражданским законодательством.
- 4.3 НУЗ ДКБ и ее сотрудники имеют право обратиться в суд или правоохранительные органы для защиты своих нарушенных прав и привлечения пациента к установленной законом ответственности.
- 4.4 Лечащий врач по согласованию с директором НУЗ ДКБ имеет право отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения.

**АКТ**

**Об отказе пациента о даче объяснений по поводу нарушений правил поведения пациента и(или) правил внутреннего распорядка в НУЗ «Дорожная клиническая больница на станции Новосибирск-Главный ОАО «РЖД»**

Город Новосибирск «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ года

Мною, \_\_\_\_\_ НУЗ «Дорожная клиническая  
должность наименование подразделения  
больница на станции Новосибирск-Главный ОАО «РЖД» \_\_\_\_\_  
Ф И О медицинского работника

в присутствии \_\_\_\_\_  
должность наименование подразделения Ф И О медицинского работника

и \_\_\_\_\_  
должность наименование подразделения Ф И О медицинского работника  
составлен настоящий акт о нижеследующем:

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г. в \_\_\_\_ ч: \_\_\_\_ мин. в помещении \_\_\_\_\_  
дата время место зафиксированного нарушения

НУЗ «Дорожная клиническая больница на станции Новосибирск-Главный ОАО «РЖД» пациент \_\_\_\_\_  
Ф И О пациента отказался от представления объяснений по поводу нарушения Правил поведения пациента и(или) Правил внутреннего распорядка НУЗ «Дорожная клиническая больница на станции Новосибирск-Главный ОАО «РЖД», выразившегося в \_\_\_\_\_  
вид нарушения

в \_\_\_\_ ч \_\_\_\_ мин «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.  
время дата точное место зафиксированного нарушения

Факт \_\_\_\_\_ был обнаружен \_\_\_\_\_  
вид нарушения должность наименование подразделения Ф И О медицинского работника

Свое поведение \_\_\_\_\_ мотивировал \_\_\_\_\_  
Ф И О пациента объяснение пациента

Настоящий акт составлен в 2х экз.

1 экземпляр – в историю болезни.

2 экземпляр – \_\_\_\_\_  
Ф И О пациента

Акт составлен: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ),  
Подпись медицинского работника Ф И О

Содержание акта подтверждаем:

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
Подпись медицинского работника Ф И О

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
Подпись медицинского работника Ф И О